

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Направление подготовки / специальность: Психология

Профиль / специализация: Психология труда

Дисциплина: Психология профессиональной деформации и профессионального выгорания

Формируемые компетенции: ПК-3

ПК-7

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания Экзамена
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно- программногo материала.	Отлично
-----------------	--	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

2. Перечень вопросов к экзамену.

Образец экзаменационного билета.

Примерный перечень вопросов к экзамену.

Компетенция ПК 3:

1. Профессиональная деформация. Виды профессиональной деформации
2. Отклонения в развитии личности при профессиональной деформации
3. Особенности эмоционального выгорания в сфере служебной деятельности
4. Кризис личности при профессиональном выгорании
5. Техника релаксации при снятии стресса
6. Профессиональная мобильность сотрудников в сфере служебной деятельности
7. Когнитивно-деятельностная деформация.
8. Поведенческая деформация
9. Отставание профессионального развития
12. Предел развития как профессиональный кризис
13. Влияние акцентуаций характера на профессиональную деятельность
14. Отставание профессионального развития как проявление выгорания
15. Психологическая защита при стрессах
16. Профилактика психофизиологических изменений
18. Снижение мобильности при выгорании профессионала
19. Правильная Я-концепция сотрудников в сфере правоохранительной деятельности
20. Особенности личности и их влияние на эмоциональное выгорание
21. Проблема отчуждения при эмоциональном выгорании
22. Регуляция при эмоциональном напряжении в служебной деятельности
23. Психофизиологические особенности пожилых сотрудников
24. Роль мотивации выбора при профессиональном выгорании
25. Дезинтеграция профессионального развития при эмоциональном выгорании
26. Резервы человеческой психики и профилактика эмоционального выгорания
27. Этапы профессионального выгорания...

Компетенция ПК 7:

1. Психосоматические нарушения при выгорании
2. Эмоциональное выгорание и его влияние на здоровье
4. Аутотренинг при психических перегрузках

Образец экзаменационного билета

Дальневосточный государственный университет путей сообщения		
Кафедра (к704) Общая, юридическая и инженерная психология 8 семестр, учебный год	Экзаменационный билет № по дисциплине Психология профессиональной деформации и профессионального выгорания для направления подготовки / специальности 37.03.01 Психология профиль/специализация Психология труда	«Утверждаю» Зав. кафедрой Леженина А.А., к. психол. наук, доцент «__» _____ 20__ г.
1. Профессиональная деформация. Виды профессиональной деформации (ПК 3)		
2. Эмоциональное выгорание и его влияние на здоровье (ПК 7)		

Примечание. В каждом экзаменационном билете должны присутствовать вопросы, способствующих формированию у обучающегося всех компетенций по данной дисциплине.

3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Примерные задания теста

Задание 1 (ПК 3)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Процесс становления профессионала, который начинается с момента выбора профессии и заканчивается, когда человек прекращает активную трудовую деятельность, – это:

- а) профессиогенез
- б) профессиограмма
- в) профессионализация
- г) профессиональное самоопределение

Задание 2 (ПК 7)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Изменения структуры деятельности и личности, негативно сказывающиеся на продуктивности труда и взаимодействии с субъектами совместной деятельности, – это:

- а) профессиональное выгорание
- б) профессиональная деформация
- в) профессиональное развитие
- г) эмоциональное выгорание

Задание 3 (ПК 3)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Период развития профессионала, когда он осваивает содержание профессиональной деятельности, называют фазой:

- а) адаптанта
- б) интернала
- в) оптации
- г) адепта

Задание 4 (ПК 3)

Приведите соответствие

. Соответствие между уровнем профессионализма и его характеристикой:

- | | |
|--|---|
| 1. Непрофессионализм (псевдопрофессионализм) | А. человек работает как новичок, дилетант, не овладев еще нормами и правилами профессии |
| 2. Профессионализм | Б. высокие достижения и творческие успехи в профессиональной деятельности |
| 3. Послепрофессионализм | Г. специалист последовательно овладевает качествами профессионала |
| 4. Суперпрофессионализм (высший профессионализм) | Д. профессиональные деформации при внешне активной трудовой деятельности |
| 5. Допрофессионализм | |

Задание 5 (ПК 7)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Индивидуальные качества субъекта труда, влияющие на эффективность профессиональной деятельности и успешность её усвоения, – это:

- А) профессионально важные качества
- Б) профессиональная компетентность
- В) профессиональная пригодность
- Г) индивидуальный стиль профессиональной деятельности

Задание 6 (ПК 3, ПК 7)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Представители каких профессий больше подвержены эмоциональному выгоранию? А) профессий «человек-человек» Б) профессий «человек-техника» В) профессий «человек-природа» Г) профессий «человек-художественный образ»

Задание 7 (ПК 3, ПК 7)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

На какой фазе работоспособности производительность и качество труда максимальны? А) фаза декомпенсации Б) фаза вработываемости В) фаза конечного порыва Г) фаза компенсации

Задание 8 (ПК 3, ПК 7)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Кто ввел термин «психическое выгорание»? А) Герберт Фрейденбергер Б) Ганс Селье В) Ричард Лазарус Г) Эвальд Зеер

Задание 9 (ПК 3, ПК 7)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Что из перечисленного является признаком профессиональной деформации? А) депрессия или агрессия Б) бессонница В) чувство беспомощности Г) возведение своей профессии в Абсолют

Задание 10 (ПК 3, ПК 7)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Какой из перечисленных компонентов не является обязательным для диагноза «эмоциональное выгорание»? А) чувство опустошенности Б) личностно-профессиональное обесценивание В) невозможность менять поведение вне работы Г) циничное отношение ко всему происходящему

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы экзаменационного билета

Оценка ответа обучающегося на вопросы экзаменационного билета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер

<p>Качество ответов на дополнительные вопросы</p>	<p>На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.</p>	<p>Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.</p>	<p>1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.</p>	<p>Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.</p>
---	--	--	---	--

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.